

Magatartási Kódex *e.on*

Felelősségteljes cselekvés
az E.ON-nál

Elköteleződés a compliance és a tisztesség mellett



Johannes Teysen

Dr. Johannes Teysen



Leonhard Birnbaum

Dr.-Ing. Leonhard Birnbaum



Thomas König

Dr. Thomas König



Marc Spieker

Dr. Marc Spieker



Karsten Wildberger

Dr. Karsten Wildberger

Tisztelt Hölgyem / Uram, Kedves Kollégák!

Az E.ON célja, hogy kényelmesebb holnapot teremtsen azzal, hogy ügyfeleink az új energiavilág által nyújtott lehetőségek közül a legjobbat biztosítsa. Mi, az E.ON-nál hiszünk abban, hogy mindezt csak akkor érhetjük el, és csak akkor dolgozhatunk ki intelligensebb, fenntartható energetikai megoldásokat, ha nyitottan, felelősen cselekszünk. Számunkra ez azt jelenti, hogy odafigyelünk ügyfeleinkre és részvényeseinkre, és biztosítjuk, hogy megfelelő döntéseket hozzunk és helyesen járunk el akkor is, amikor nyomás alatt állunk vagy nehéz helyzetbe kerülünk. Fontos számunkra, hogy mindig tisztességesen cselekedjünk, annak érdekében, hogy ne veszítsük el az évek során felépített üzleti jó hírnevünket és a belénk vetett bizalmat.

Tisztában vagyunk azzal, hogy nem mindig egyszerű a környezet, amelyben tevékenykedünk, és néha olyan döntésekre készíthet, amelyeket – már utólag visszagondolva – már nem hoztunk volna meg. Ezért is alkottuk meg az E.ON Magatartási Kódexét, hogy segítsen nekünk a helyes döntések meghozatalában. A Magatartási Kódex a közös értékeinkre épül, és összefoglalja azokat a normákat és elveket, amelyeket be kell tartanunk.

Biztosnak kell lennünk abban, hogy hangot adhatunk véleményünknek, aggályainknak, megkérdőjelezhetjük a Magatartási Kódexszel ellentétes magatartást - még akkor is, ha ez esetleg többlet költséggel jár, vagy azzal, hogy kizűzött üzleti céljaink nem teljesülnek, vagy esetleg egy utasítás megkérdőjelezését jelenti.

E.ON SE
Igazgatósági Tagok

Kedves Kollegák,

A folyamatos változás, alkalmazkodás és a folyamatos fejlődés időszakát éljük, ami jelentős kihívás nekünk, a szervezetünknek, a társadalomnak, a gazdaságnak, és az egész világnak. Ilyen körülmények között kiemelkedően fontos ahogyan MI megéjük a mindennapokat.

Egy csapatként, közösen, együtt dolgozva az E.ON és ELMŰ-ÉMÁSZ munkavállalók közös erőforrása, ha nyitottak vagyunk egymás megoldásaira. Különbözőek vagyunk, különböző helyekről jöttünk, különböző a történetünk, de ennek előnye, hogy ötleteink és tapasztalataink összeadódhatnak és új, közös és előremutató megoldások szülehetnek.

Kiemelkedően fontos, ahogy közösen gondolkodunk ügyfeleinkről: döntéseink előtt átgondoljuk, mi lehet az igényük, mi nekik a legjobb, hogyan nem zavarjuk őket és milyen üzenetet közvetítünk feléjük. Közös energiánkkal teremtjük meg annak feltételeit, hogy megőrizzük ügyfeleink és üzleti partnereink belénk vetett bizalmát, üzleti jó hírnevünket. Az üzletben akkor lehetünk sikeresek, ha meg tudjuk teremteni és meg tudjuk őrizni ügyfeleink bizalmát. Ez csak akkor lehetséges, ha tisztességesen, az E.ON értékei mentén járunk el.

Legyen szó a mindennapok során felmerülő új üzleti lehetőségekről, a fejlődéssel járó új igényeknek megfelelő előremutató, innovatív és környezetkímélő, testreszabott megoldások kidolgozásáról vagy egy nehéz helyzet megoldásáról: MI együtt nem ismerünk lehetetlent!



Jancsó János



Béres József



Kiss Attila



Zsedényi Zsolt

Számunkra az sem lehetetlen, hogy a felmerülő lehetőségek és kihívások során is körültekintően, a kockázatokat felmérve és megnyugtató módon kezelve, az önmagunk felé megfogalmazott alapvető elvárásunknak megfelelően tisztességesen járjunk el. Kifeje felhasználóinkkal, üzleti partnereinkkel, beszállítóinkkal és versenytársainkkal, valamint befelé ügyfeleinkkel, kollégáinkkal és önmagunkkal szemben is. Olyan értéket és biztonságot teremtve ezzel, ami nem csupán a belső vállalati kultúránkban példaértékű, hanem a minket körülvevő társadalmi, gazdasági és földrajzi környezetben is, amelyben nap, mint nap MI is jelen vagyunk és tevékenykedünk.

Compliance keretrendszerünk célja a közös értékeink és egy etikus cégekultúra kereteinek meghatározása.

A Compliance keretrendszer iránymutatást ad és megvéd bennünket azokban a helyzetekben, amikor az etikus és helyes cselekvés nemcsak szükséges, de alapvető érdekünk is. Az etikus és helyes működés a csoportunkat sikeressé, ismertté és elismertté teszi az ügyfeleink és partnereink körében. Hiszünk abban, hogy a helyes cselekvés olyan közös értékünk, amelyre méltán büszkék lehetünk.

Ez a kiadvány az E.ON Magatartási Kódex alapvető értékeit foglalja össze, melyek ismerete és alkalmazása mindennapi munkánk során irányt mutat, és segít nekünk abban, hogy továbbra is az üzleti etika és tisztesség ösvényén haladjunk előre.

E.ON Hungária Zrt.
Igazgatószági tagok



Tartalom

Bevezetés	07
1 Az emberek és a környezet védelme	13
1.1 Emberi jogok	15
1.2 Egészség, biztonság és munkavédelem	16
1.3 Környezetvédelem	17
2 Fenntartható kapcsolatok kialakítása	18
2.1 Tisztességes verseny és az adóelkerülés megelőzése	20
2.2 Összeférhetetlenség megelőzése	21
2.3 Korrupció elleni küzdelem	23
2.4 Adományozás és szponzoráció	24
2.5 Pénzmosás és kereskedelmi korlátozások	26
2.6 Beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartás	27
3 Az információ és a vagyoni eszközök védelme	29
3.1 Vállalati eszközök	31
3.2 Adatvédelem	32
3.3 Kereskedelmi és üzleti titkok	33
3.4 Belső információ és kereskedelem	34
Tanács / segítségkérés	37
GYIK (Gyakran Ismétlődő Kérdések)	38

Melléklet

Úttraváló Magatartási Kódex



Magatartási Kódexünk meghatározza kötelezettségeinket



Bevezetés

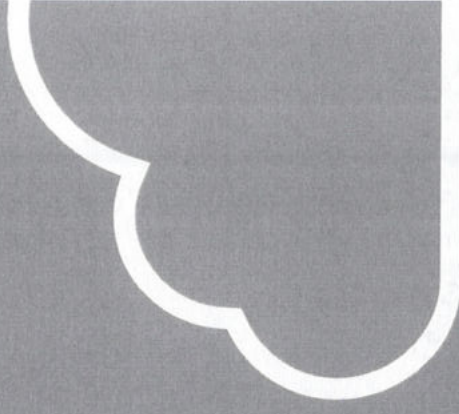
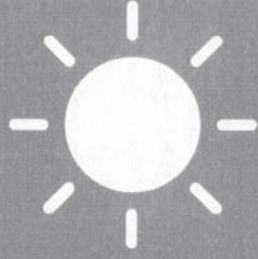
Az E.ON célja, hogy jobbá tegye az emberek életét, és egy kényelmesebb holnapot teremtsen. Az, hogy mennyire vagyunk képesek ezt teljesíteni, munkavállalóinktól, etikai normáinktól és attól is függ, hogy mennyire vagyunk képesek hosszú távú kapcsolatokat létesíteni.

Magatartási Kódexünk meghatározza kötelezettségeinket, valamint azt, hogy milyen magatartást várunk el munkavállalóinktól egy olyan támogató és eredményes munkakörnyezet biztosítása érdekében, amely megfelel alapvető értékeinknek és meggyőződésünknek. Munkavállalóinknak iránymutatást nyújt, valamint támogatja őket abban, hogy megfelelően döntsenek és helyesen cselekedjenek. A Magatartási Kódex megsértése kárt okozhat az E.ON-nak, munkavállalóinknak és partnereinknek, és jogi lépéseket is eredményezhet az E.ON-nal és alkalmazottaival szemben. Ezért a Magatartási Kódex és a „Munkavállalói Útmutatók” rendelkezései az E.ON valamennyi munkavállalójára irányadóak, ideértve az E.ON Igazgatóságának tagjait és az összes vezetőt (vezető tisztségviselőt) is.

Az E.ON Igazgatóságának tagjai és a vezetők minden év végén írásban erősítik meg, hogy ők és a vezetésük alá tartozó munkavállalók a Magatartási Kódexnek megfelelően jártak el.



1 Az emberek és a környezet védelme



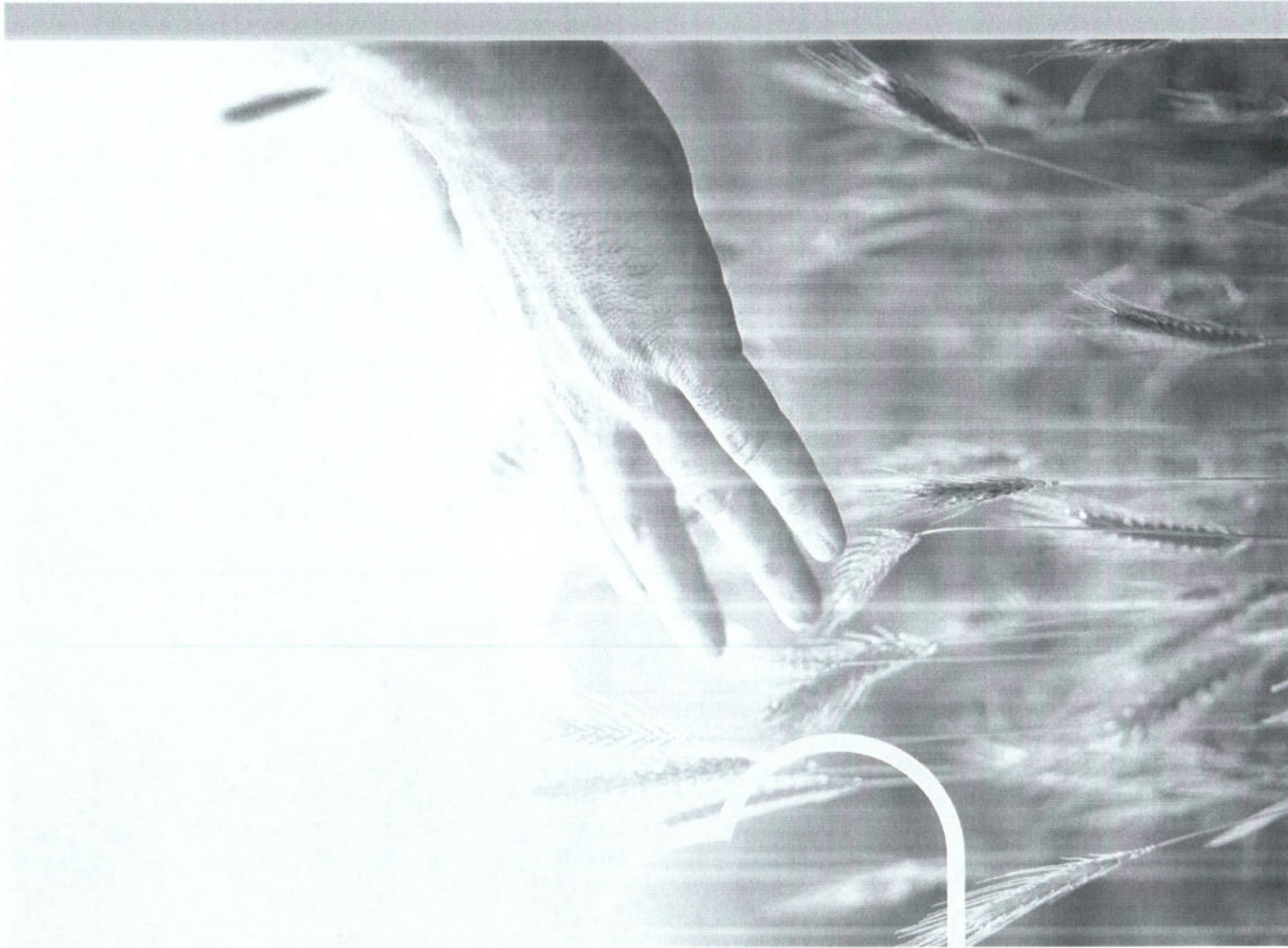
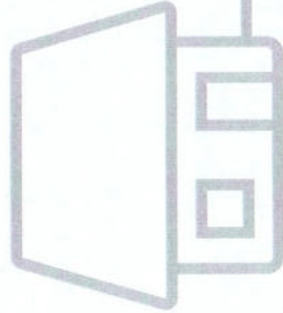
Emberi jogok

Elkötelezettek vagyunk az emberek szabadsága és egyenlősége mellett fajra, bőrszínre, nemre, nyelvre, vallásra, politikai és más véleményre, nemzeti vagy társadalmi származásra, születési vagy egyéb helyzetre való tekintet nélkül. Elköteleztetségünk bizonyítékeként támogatjuk az Egyesült Nemzetek Szövetségének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát és az Az emberi jogok és alapvető szabadságok védelméről szóló európai Egyezményt.

→ Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét

A sokszínűség mindennapi üzleti tevékenységünk és kultúránk kulcsfontosságú részét képezi. Valamennyi munkavállalónktól elvárjuk, hogy mindig tartsák tiszteletben minden egyes ember méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem tűrjük el a megkülönböztetést, a zaklatást vagy a megalázó, durva viselkedést.

→ Támogatjuk a sokszínűséget és valamennyi személynek védjük a személyiségi jogait.



Egészség, biztonság és munkavédelem

→ Biztosítjuk az
egészséges,
biztonságos és
a munkavédelmi
előírásoknak
megfelelő környezetet.

Kiemelkedően fontos számunkra, hogy valamennyi munkavállalónk és részvényesünk számára védett, egészséges és biztonságos környezetet biztosítsunk. Csökkentjük a kockázatokat, és támogatjuk az egészséget, biztonságot és jólétet folyamataink állandó javításán, az egészségmegőrzés támogatásán és megelőző intézkedéseken keresztül.

A munkavédelemmel, biztonsággal kapcsolatos gyakorlatokra, magatartásokra vagy feltételekre vonatkozóan nem kötünk kompromisszumokat. Semmilyen feladat nem olyan értékes, hogy veszélybe sodorjuk valakinek az egészségét vagy az életét. Ezért az összes munkavállalónktól elvárjuk az egészségre, biztonságra és munkavédelemre vonatkozó szabályzataink betartását, a biztonságos és egészséges munkakörülmények előmozdítását és az egészségen és biztonságon alapuló kultúránk fejlesztését. Elengedhetetlen, hogy együttműködjünk annak érdekében, hogy egységes álláspontra jussunk abban, miként tudunk együtt biztonságosan működni és dolgozni.



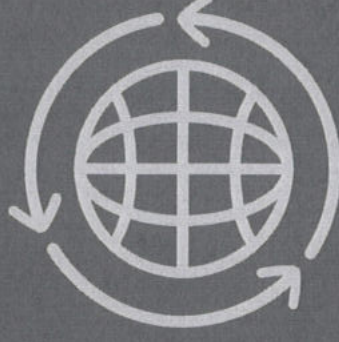
Környezetvédelem

A környezetvédelem társadalmunk egyik legfontosabb kérdése. Hatalmas kihívást jelent a politika, a vállalatok és mindennapi életünk számára.

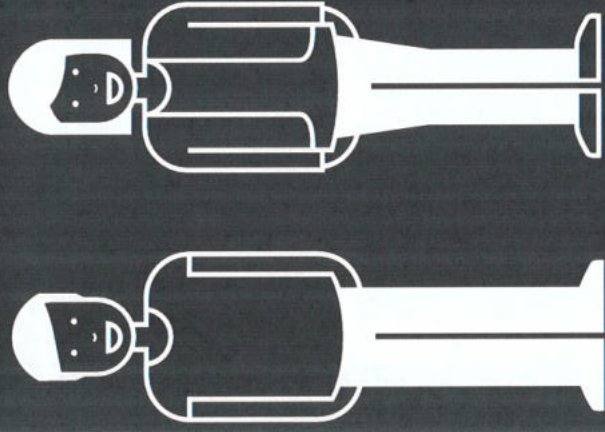
→ Fenntarthatóan
dolgozunk
és törekszünk
az erőforrások
megőrzésére

Az E.ON-nál célunk, hogy környezeti hatásainkat felelősségteljesen alacsonyban tartsuk azáltal, hogy megértjük saját és ügyfeleink környezetre gyakorolt hatását, valamint folyamatosan javítjuk fenntarthatósági teljesítményünket.

Arra törekszünk, hogy az ügyfeleink számára a legjobb környezettudatos energiaszolgáltatóvá váljunk. Erőfeszítéseink és megoldásaink lehetővé teszik számunkra és ügyfeleink számára is, hogy csökkentjük a károsanyag-kibocsátást, növeljük az energiahatékonyságot és hozzájáruljunk egy fenntartható, tisztább jövőhöz.



2 Fenntartható kapcsolatok kialakítása



Tisztességes verseny és az adóelkerülés megelőzése

→ Kiállunk a tisztességes
verseny mellett
és elítéljük
az adóelkerülést

Az E.ON-nál meggyőződésünk, hogy csak akkor nyerhetjük és tarthatjuk meg ügyfeleinket, és alakíthatunk ki fenntartható kapcsolatokat valamennyi érdekelt partnertünkkel, ha felelősségteljesen és tisztességesen cselekszünk.

Éppen ezért elköteleztünk magunkat a szabad piacok és a tisztességes verseny mellett. Fontos számunkra, hogy mindig betartsuk a nemzeti és a nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől és a piac többi szereplőjétől is.

Elvárjuk, hogy munkavállalóink, vezetőink és partnereink teljesítsék adófizetési kötelezettségeiket. Nem tűrünk meg senkit, aki tudatosan elősegíti vagy ösztönzi az adóelkerülést.



Összeférhetlenség megelőzése

Az összeférhetlenség olyan helyzet, amelyben fennáll annak kockázata, hogy egy munkavállaló vagy egy harmadik fél személyes érdekei befolyásolják az E.ON vagy az E.ON ügyfeleinek az érdekeit. Nagyon fontos, hogy munkavállalóink ne kerüljenek olyan, munkával kapcsolatos helyzetekbe, amelyek során érdekelletét vagy személyes ellenérdekeltség merülhet fel.

Bizunk abban, hogy valamennyi munkavállalónk személyes érdekei és kapcsolatok befolyásától mentesen, kizárólag objektív kritériumok alapján hozza meg üzleti döntéseit.

A munkavállalók kötelesek haladéktalanul értesíteni feletteseiket a munkahelyi és személyes érdekeik közötti lehetséges összeférhetlenségről, érdekelletéről. Érdekelletét különösen akkor merülhet fel, ha egy munkavállaló az E.ON versenytársaként lép fel, illetve, ha az E.ON-nal jogügyleteket bonyolító másik társaság számára végez tevékenységet vagy ilyen társasággal kapcsolatban áll.

→ A személyes érdekek
és a cég érdekeinek
gondos egyensúlyára
törekszünk

Korrupció elleni küzdelem

→ Nem adunk és nem is
fogadunk el kenőpénzt

A korrupció jogellenes alapokon álló döntéseket generál, akadályozza a fejlődést és az innovációt, torzítja a versenyt és kárt okoz a társaságoknak. A korrupció ezért tilos és büntetendő, így a társaságra kiszabott bírságokhoz és az érintett munkavállalók, vezetők és igazgatósági tagok elleni büntetőeljáráshoz vezethet.

Elkötelezettek vagyunk a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, így tagja vagyunk az ENSZ Global Compact (UNGC) megállapodásnak. Ezért támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre és bármely korrupciós magatartás elutasítására irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Ez különösen az úgynevezett gyorsított kifizetésekre vonatkozik („csuszópénz” / „ügymenet-könnyítő juttatások” - közvetlenül a felelős tisztviselőnek kifizetett kisebb összegek). Ezek a legtöbb országban törvénytelenek és büntetendők, és régiótól függően igen jelentős bírságokhoz vezethetnek.

A „Korrupció megelőzése” c. Munkavállalói Útmutatót különösen az üzleti partnerekkel, valamint köztisztviselőkkel és politikai tisztséget betöltőkkel történő együttműködések során, juttatások elfogadásakor, illetve nyújtásakor kell betartani.

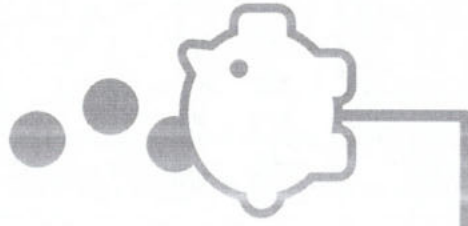


Adományozás és szponzoráció

→ Átláthatóvá tesszük
az adományozási
és szponzorációs
tevékenységünket
és felelősséget
vállalunk a közjőért

Biztosítjuk adományozási és szponzorációs tevékenységeink átláthatóságát.

Szponzorációs tevékenységünket meghatározott célok előmozdítására használjuk, ilyenek pl. a kulturális tevékenységek, az oktatási célok, a tudományos és a sporttal kapcsolatos események. Önkéntesen adományozunk, semmit nem kérünk cserébe, ugyanakkor betartjuk az vonatkozó törvényeket és a helyi szabályozásokat. Kategorikusan elutasítjuk a politikai pártoknak, politikai tisztségre jelölteknek, a politikai hivatalok vezetőinek, illetve a közigazgatásban dolgozó tisztségviselőknek nyújtott adományozást.



Pénzmosás és kereskedelmi korlátozások

→ Küzdünk a pénzmosás
valamennyi
formájával szemben
és betartjuk
a kereskedelmi
korlátozásokat

A pénzmosás az illegális forrásból származó pénz vagy az illegálisan szerzett eszközök törvényes pénzügyi és gazdasági körforgásba való bejuttatását jelenti.

Küzdünk a pénzmosás valamennyi formája ellen, óvintézkedéseket teszünk a pénzmosással kapcsolatos érintettség elkerülése érdekében, megfelelünk minden alkalmazandó hazai és nemzetközi szankcióna és embargóra vonatkozó rendelkezésnek, és a nemzetközi kereskedelemi korlátozásokra vonatkozó szabályozásnak. Ez a nevünkben eljáró üzleti partnereinkre is érvényes.



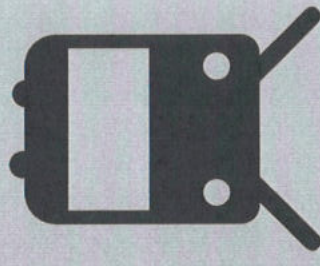
Beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartás

→ Kiváltképpen a jó
együttműködésért

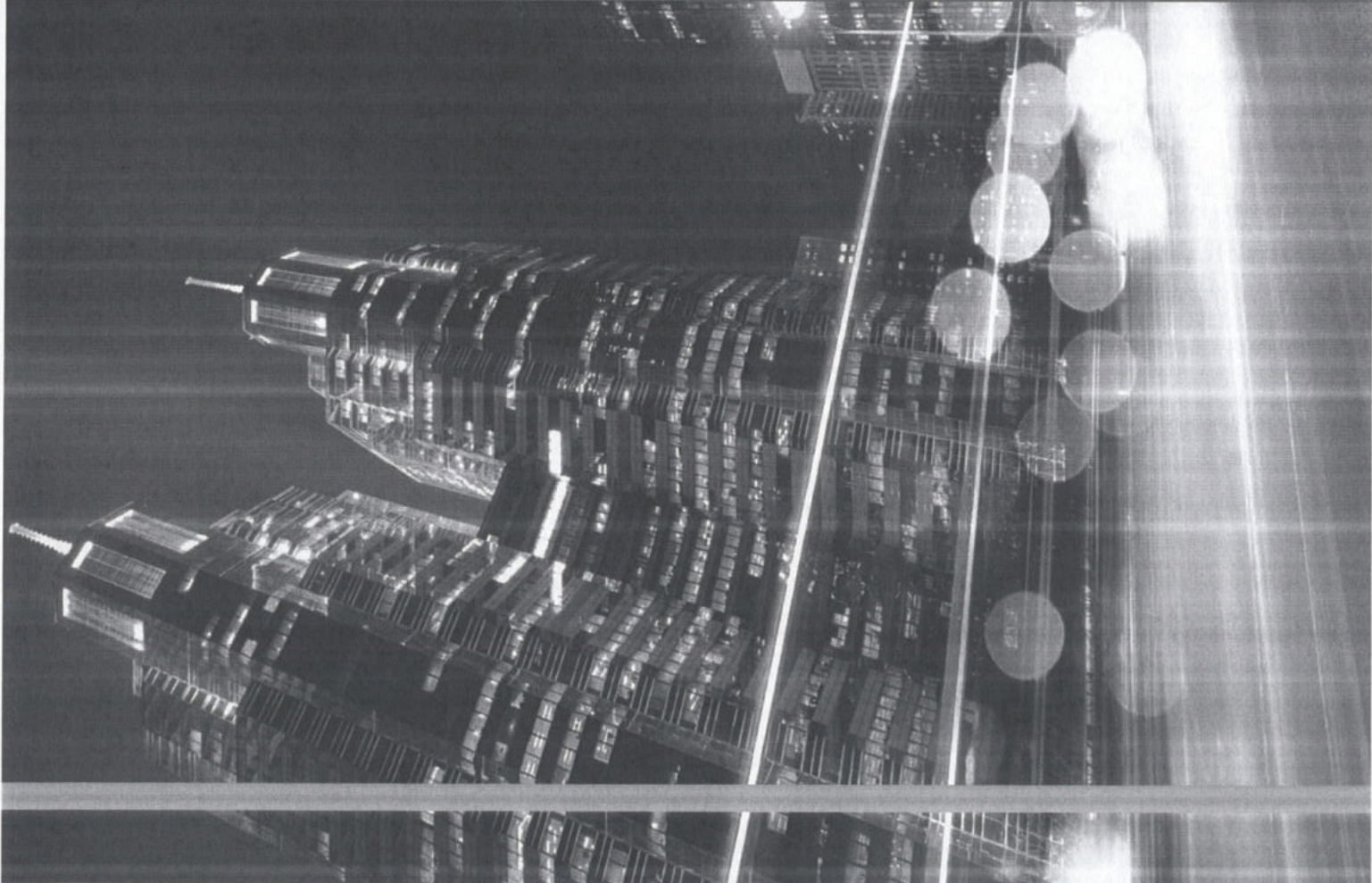
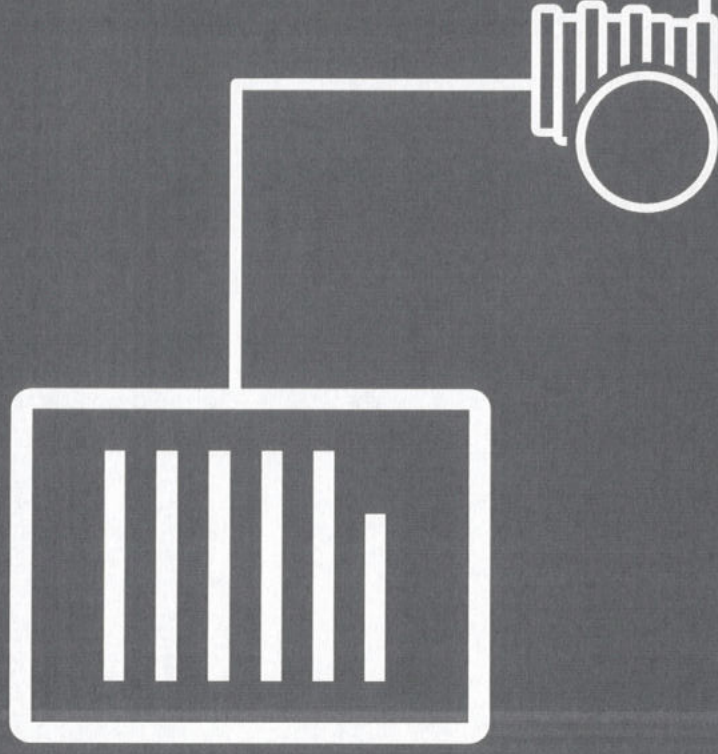
Széleskörű és változatos üzleti kapcsolatokat ápolunk különféle beszállítókkal. Ezek a kapcsolatok teszik lehetővé, hogy saját termékeinket és szolgáltatásainkat versenyképes áron kínálhassuk. Gazdasági sikereink többek között az erős és megbízható partnerek gondos kiválasztásának függvénye. Ezért a beszállítókat és a szolgáltatókat gondosan, belső előírások alapján választjuk ki, elkerülve ezzel a tisztességtelen előnyben részesítést.

Bármely munkavállalónak, aki részt vesz a beszállítók, szolgáltatók vagy más szerződő felek kiválasztásában, azonban velük bármilyen egyéb olyan személyes kapcsolatban áll, amely miatt személyes érdekei befolyásolhatják a kiválasztási folyamatot, értesítenie kell erről a felettesét, mivel ez összeférhetetlenséget eredményezhet.

A munkavállalók nem köthetnek, sem közvetve vagy közvetlenül, olyan beszállítókkal / szolgáltatókkal szerződést (a beszállító / szolgáltató részére nem adhatnak megrendelést), amelyekkel szakmai (üzleti) kapcsolatban is állnak, kivéve, ha ehhez a felettesük előzetesen hozzájárult.



3 Az információ és a vagyoni eszközök védelme

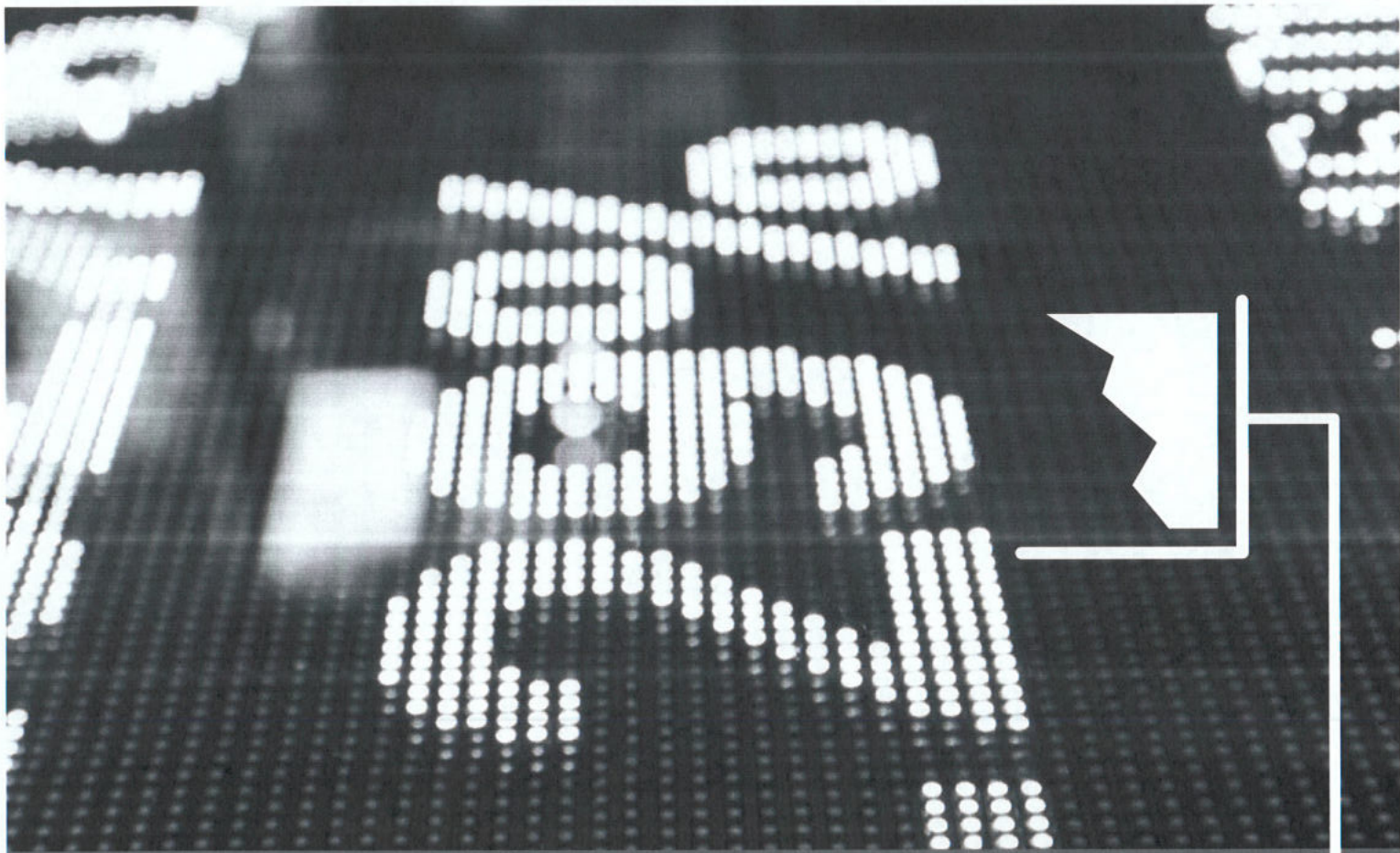
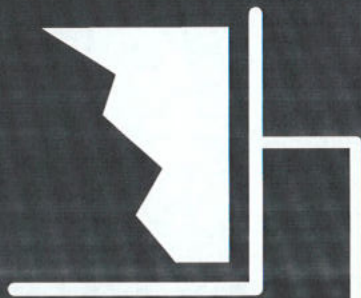
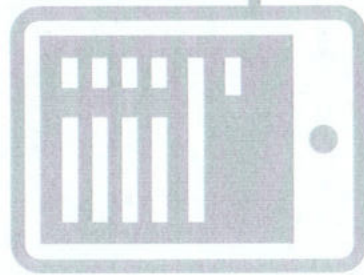


Vállalati eszközök

Az E.ON vállalati eszközöket üzleti céljaink elérésére használjuk, ezért fontos érdek a tulajdonunk és eszközeink megóvása.

→ Vigyázzunk cégünk tulajdonára és eszközeire

Az eszközök lehetnek pénzügyi vagy tárgyi eszközök, illetve immateriális javak (pl. üzleti jó hírnév). Az E.ON eszközei csak megfelelő és engedélyezett célokra használhatóak; az E.ON eszközeinek nem megfelelő és nem engedélyezett használata tilos. Ilyen értelemben, tilos a munkavállalóknak vagy bárkinek, aki az E.ON-nak dolgozik eltúlzott összegű vagy nem elfogadható okból kifizetést teljesíteni.



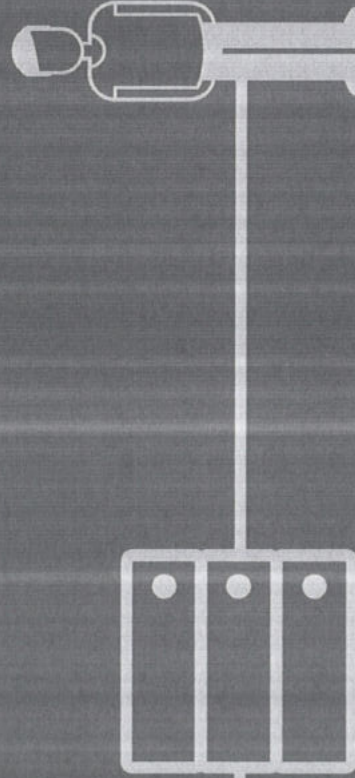
Adatvédelem

→ Védjük valamilyen egyén személyes adatait

A személyes adatok védelméről külön jogszabály rendelkezik. Az adatok akkor minősülnek személyes adatnak, ha azok egy természetes személlyel kapcsolatban személyes vagy tényszerű információt tartalmaznak.

Ide tartozik az ügyfelek, a munkavállalók vagy a beszállítók címe, banki adatai, az intelligens mérők adatai, a fogyasztási szokások vagy a sütkiben (cookies) gyűjtött adatok. Léteznek különösen érzékeny adat kategóriák, pl. a vallási hovatartozás és az egészségügyi adatok.

Komoly érdekünk fűződik ahhoz, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan adatkezeléstől, feldolgozástól, módosítástól, továbbítástól vagy törléstől. Minden munkavállaló köteles megővni az E.ON-ra és leányvállalataira bízott személyes adatokat a jogellenes adatkezelés és feldolgozás, és az adatokkal való visszaélés ellen.



Kereskedelmi és üzleti titkok

Az E.ON értékes know-how-val és kiterjedt üzleti és kereskedelmi titok-állománnyal rendelkezik. Ez az ismeretanyag képezi üzleti sikerünk alapját. A mi felelősségünk biztosítani ennek bizalmas kezelését (titoktartás), elérhetőségét és teljességét, függetlenül attól, hogy elektronikus vagy papír alapon kerül az információ rögzítésre.

→ Nem hozunk nyilvánosságra bizalmas információt

A kereskedelmi és üzleti titkok jogosulatlan továbbítása, azok jogosulatlan megváltoztatása, megsemmisítése vagy nyilvánosságra hozatala jelentős kárt okozhat az E.ON-nak. Az érintett munkavállalót ezért munkaügyi, polgári és büntetőjogi szankciók sújthatják. Ezért minden szükséges és megfelelő intézkedést megteszünk a kereskedelmi és üzleti titkokkal való visszaélés megelőzésére.

Elismerjük versenytársaink és üzleti partnereink szellemi tulajdonát. Valamennyi munkavállalónk köteles a harmadik fél üzleti és kereskedelmi titkait megőrizni, azokat csak az adott harmadik fél engedélyével felhasználni.

Bennfentes információ és kereskedelem

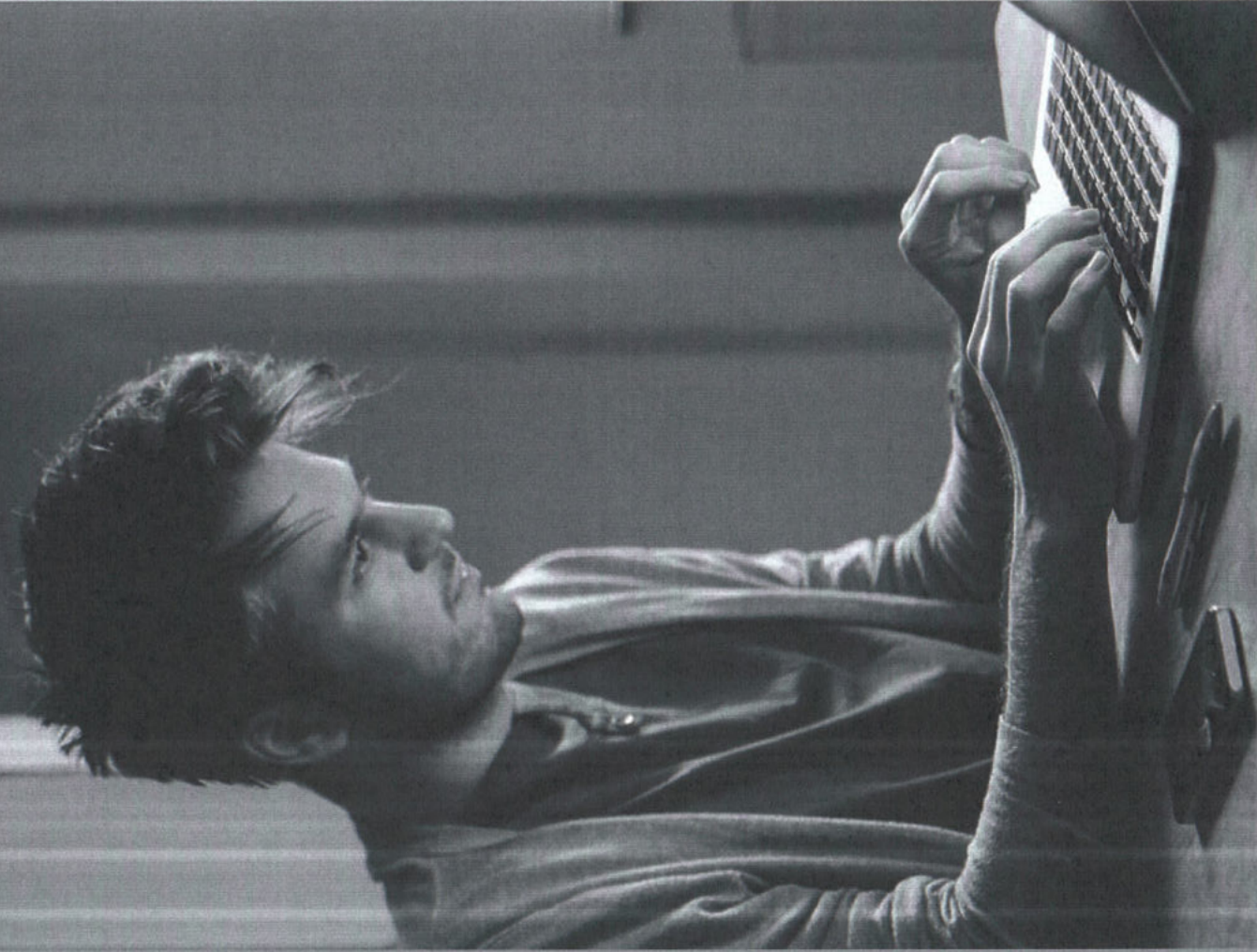
→ A bennfentes
információt
megőrizzük és nem
osztjuk meg másal

Elkötelezettek vagyunk a tisztesség és fenntartható
értékpapír-kereskedelem mellett. Jó hírnevünk érdekében fontos,
hogy a bennfentes információkat bizalmasan kezeljük.

A bennfentes információ minden olyan nem nyilvános információ,
amely jelentősen befolyásolhatja a bennfentes értékpapír tőzsdei
vagy piaci árfolyamát; ilyenek az egyesülések és a felvásátások, a
technológiai innovációk vagy a vállalatvezetésben bekövetkező
jelentős változások.

A bennfentes információval vagy bennfentes kereskedelemmel
kapcsolatos titoktartás megsértése komoly bírságot jelenthet az
E.ON, és büntetőeljárást az érintett munkavállaló számára. Az alábbi
szabályok szigorú betartásával elkerülhető a bennfentes
kereskedelemre vonatkozó törvények megsértése:

- Ne vásároljon, vagy ne adjon el olyan értékpapírt, amellyel
kapcsolatban bennfentes információval rendelkezik.
- Ne tegye mások számára elérhetővé a bennfentes információt,
vagy ne vitassa azt meg más személlyel, kivéve, ha ez a személy
erre jogosult E.ON munkavállaló, vagy egy erre jogosult olyan
harmadik fél, akinek kötelezettségei teljesítéséhez szüksége van
erre az információra.
- Amennyiben kétséges, hogy egy adott információ bennfentes
információnak minősül-e, lépjen kapcsolatba az E.ON SE vezető
jogtanácsosával.



Tanács / segítségkérés

Számunkra a törvények, szabályok és rendeletek betartása a felelős üzleti magatartás egyik elengedhetetlen alapelve. Az E.ON minden esetben betartja a jogszabályi tilalmakat és előírásokat, még akkor is, ha ez rövidtávon az E.ON-nak vagy egyes személyeknek üzleti hátrányokat vagy nehézségeket okozhat.

→ Ha bármilyen kérdése van, forduljon közvetlen feletteséhez vagy az illetékes Compliance Officer-hez

Jelen Magatartási Kódex elősegíti kultúránk és munkamódszerünk megértését. A munkavállalók azonban olyan összetett helyzetekkel is találkozhatnak, amelyekben úgy érzik, hogy ezek a dokumentumok nem adnak egyértelmű választ. Ilyen esetben elvárás, hogy a munkavállaló megbeszélje a kérdést közvetlen felettesével vagy az illetékes Compliance Officer-rel.

A Compliance Officer-ek teljes listáját és az egyéb vonatkozó elérhetőségeket megtalálja a Compliance Connect oldalon. E-mailben vagy telefonon is tehet bejelentést a törvény vagy belső szabályzat E.ON munkavállalói általi esetleges megszegéséről, különösen a versenytörvény, a tőkepiaci törvény/ befizettségéről szóló szabályok, a korrupció, adóelkerülés és a Magatartási Kódex be nem tartása témakörökben.



GYIK Gyakran ismétlődő kérdések

Hogyan kell bejelenteni a kötelezettségvesztéseket?

Amennyiben megsértették a Magatartási Kódexet a munkavállaló a feletteséhez fordulhat vagy az illetékes Compliance Officer-hoz. A munkavállaló a Magatartási Kódex megszegését az E.ON SE. Chief Compliance Officer-nek is jelentheti.

Konkrét kötelezettségvesztésre utaló tények esetében azonnali vizsgálat indul a tények feltárására és megfelelő ellenintézkedéseket fogadnak el.

Bizalmasan kezelik a bejelentéseket?

A bejelentéseket a Chief Compliance Officer vizsgálja meg az E.ON illetékes osztályával együttműködve.

A bejelentéseket bizalmasan kezelik. Amennyiben a bejelentést tevő személye ismert, abban az esetben titokban tartják a személyét. Kérésére a bejelentést tevő tájékoztatást kap az általa tett bejelentés kezelésével kapcsolatban.

Mi történik akkor ha egy szabályt véletlenül szegnek meg?

Arra törekszünk, hogy tanuljunk a hibáinkból és lehetőségként tekintünk rájuk. De annak érdekében, hogy tanuljunk belőlük először el kell ismerni őket. Kívánatos és egyben elvárt is, hogy rámutassunk a hibákra és a kötelezettségvesztésekre. Azáltal, hogy átláthatóvá tesszük a hibákat és a kötelezettségvesztéseket megelőzhetjük, hogy sérelem érje munkavállalóinkat és cégünket.

Nem éri büntetés azok a munkavállalókat, akik felhívják a figyelmet a hibákra és a kötelezettségvesztésre vagy bejelentik azokat. A kötelezettségvesztéssel vádolt munkavállalók szintén tisztességes eljárásban részesülnek.

A Munkavállalói Útmutatók listája

A Magatartási Kódexet „Munkavállalói Útmutatók“-kal (People Guidelines) egészítettük ki, amelyek további iránymutatókat nyújtanak az adott témával foglalkozó munkavállalók és vezetők számára. Ez a függelék áttekintést nyújt az E.ON Munkavállalói Útmutatóiról.

Munkavállalói Útmutatóink

Munkavállalói Útmutató száma	Munkavállalói Útmutató elnevezése	Szerző
PG-01	Korrupció elleni küzdelem	Compliance
PG-02	Versenyjogi megfelelés	Compliance
PG-03	Ismerd meg Újra! Partnered (KYC) elismérés	Compliance
PG-04	Adatvédelem	Jog
PG-05	Információbiztonság	Információ-biztonság
PG-06	Médiakepesztelők és külvilág közönségi média	Kommunikáció és politikai ügyeket felülvizsgáló szakterület
PG-07	Egészségvédelem, Munkabiztonság és Környezetvédelem	Fenntarthatóság és Munkavédelem
PG-08	Munkavállalói biztonság	Biztonság és krízismenedzsment
PG-09	Áruk és szolgáltatások beszerzése	Beszerzés
PG-10	Újraelvétel foglalkozás	Beszerzés

Útavaló Magatartási Kódex

A Magatartási Kódexünk meghatározza kötelezettségünket, valamint azt, hogy milyen magatartást várunk el munkavállalóinktól egy olyan támogató és eredményes munkakörnyezet biztosítása érdekében, amely megfelel alapvető értékeinknek és meggyőződésünknek. Munkavállalóinknak iránymutatót nyújt, valamint támogatja őket abban, hogy megfelelően döntsenek, és helyesen cselekedjenek.

Ha nincs Nálad Magatartási Kódex, amennyiben bizonytalan vagy, csak tedd fel magadnak az alábbi három fontos kérdést:

- 1 Mások mit gondolnának erről a döntésről?**
- 2 Kész vagyok felelősséget vállalni ezért a döntésért?**
- 3 Ez a döntés összhangban van az E.ON Magatartási Kódexével?**

Ne feledd, amennyiben:

- problémát látsz – jelezd,
- bizonytalan vagy – kérdezd közvetlen felettesedtől vagy az illetékes Compliance Officer-tól.



**Az E.ON Magatartási
Kódex a navigációs
eszközünk, amely
kifejezetten azért
készült, hogy
mindennapi döntéseink
során segítsen nekünk
megtalálni
a helyes irányt.**

Dr. Johannes Teyssen

e-on

E.ON Hungária Zrt.

1134 Budapest,
Váci út 17.

www.eon.hu

